

HANDELSBETINGELSER

1. Anvendelse

- 1.1 Disse handelsbetingelser er gældende for samtlige forbrugerkøb foretaget ved Pettinaroli A/S, CVR-nr. 58495913, hvad enten disse er foretaget på Pettinaroli.dk eller anden vis.

2. Aftaleindgåelse

- 2.1 Forud for ethvert køb, skal du som køber acceptere vilkårene i handelsbetingelserne, du opfordres derfor til, grundigt at gennemgå disse. Link til handelsbetingelserne vil ligeledes fremgå af ordrebekræftelsen.
- 2.2 Umiddelbart før endelig bestilling vil du kunne se den samlede pris for de ønskede varer, forsendelsesomkostninger samt eventuelle yderligere omkostninger og gebyrer.
- 2.3 Umiddelbart efter du har afgivet din ordre, vil du modtage en ordrebekræftelse pr. e-mail, indeholdende dine bekræftede oplysninger samt ordrenummer. Først når du har modtaget ordrebekræftelsen anses aftalen som værende endeligt indgået.
- 2.4 Du er ansvarlig og bærer risikoen for, at de indtastede oplysninger er korrekte, idet Pettinaroli A/S ikke efterfølgende validerer eller kontrollerer disse.

3. Betaling

- 3.1 Alle priser på Pettinaroli.dk er angivet i danske kroner (DKK) og er inklusive afgifter og moms.
- 3.2 Der betales via bankoverførsel til Danske Bank på konto 3420-3420809549.

4. Levering

- 4.1 Levering sker på den oplyste adresse i Danmark. Alle forsendelser sendes med GLS Pakkepost.
- 4.2 Alle køb op til kr. 2.000,00 inkl. moms pålægges fragtomkostninger. Alle køb for kr. 2.000,00 eller mere leveres fragtfrit.

- 4.3 Når din forsendelse bliver afsendt fra Pettinaroli A/S bliver du orienteret via e-mail, dette sker sædvanligvis indenfor 1-3 hverdage.

5. Fortrydelse og returnering

- 5.1 Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, fra den dag du modtager varen, eller fra den dag hvor du modtager den sidste vare i ordren såfremt de sendes enkeltvis.
- 5.2 Tydelig meddelelse om, at du ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal være kommet frem til Pettinaroli A/S, senest 14 dage efter modtagelsen af varen, jf. pkt. 5.1. Herefter skal Pettinaroli A/S modtage varen retur senest 14 dage efter, du har givet besked om benyttelse af retturen.
- 5.3 Alene nægtelse af at modtage varen uden forudgående tydelig besked, anses ikke som påberåbelse af fortrydelsesretten.
- 5.4 Varer det er fremstillet efter købers specifikationer er undtaget fortrydelsesretten.
- 5.5 Varen skal returneres i original emballage, i samme mængde og stand, som den blev modtaget. Som køber afholder du selv eventuelle omkostninger forbundet med at returnere varen, ligesom forsendelsen sker for købers risiko.
- 5.6 Ved returnering skal varen ledsages af ordrebekræftelse, faktura eller lignende dokumentation for købet, med angivelse af hvortil købsbeløbet kan overføres.
- 5.7 Enhver henvendelse vedrørende fortrydelse og returnering af varer kan ske til:
Pettinaroli A/S
Mandal Allé 21
5500 Middelfart
CVR-nr. 58495913
E-mail: info@pettinaroli.dk
- 5.8 Pettinaroli A/S vil umiddelbart efter modtagelse af returvarer og senest inden 8 dage, kontrollere varen og returnere købsbeløbet. Enhver værdiforringelse som køber hæfter for fratrækkes købsbeløbet.

- 5.9 Tilbagebetaling af købsbeløbet vil som udgangspunkt ske til konto hvorfra betalingen kom, med mindre du har angivet andet.

6. Reklamation

- 6.1 Pettinaroli A/S indestår for, at købte varer leveres mangelfrie. Som køber har du naturligvis 24 måneders reklamationsret. Ved enhver rettidig og begrundet reklamation, har du muligheden mellem at få afslag i eller returneret købsbeløbet.

7. Forbehold

- 7.1 Der tages forbehold for tryk- og billedfejl, udsolgte varer, moms- og afgiftsændringer samt forsinket eller mangelfuld levering som følge af force majeure-begivenheder.
- 7.2 Ved force majeure-begivenheder forstås begivenheder såsom hændelig undergang af alle genstande af den art eller det parti, købet angår krig, indførselsforbud, naturkatastrofer m.v.

8. Persondatapolitik

- 8.1 De indhentede oplysninger registreres udelukkende for at indgå aftale med Pettinaroli A/S, med det formål at levere din vare til dig. Personoplysninger, hvad enten disse er afgivet via pettinaroli.dk eller på anden vis, opbevares maksimalt i fem år, hvorefter de slettes.
- 8.2 Personlige oplysninger, der registreres af Pettinaroli A/S, bliver på intet tidspunkt overdraget, solgt eller på anden vis gjort tilgængelige for tredjemand. Bortset fra oplysninger der er nødvendig for opfyldelse af købsaftalen, herunder eksempelvis adresseoplysninger til selvstændig fragtfører.
- 8.3 Endvidere registreres IP-adressen hvorfra køb via pettinaroli.dk foretages, denne information bruges udelukkende i tilfælde af falske bestillinger i forbindelse med efterfølgende politiefterforskning.
- 8.4 Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret men alle informationer opbevares på betryggende vis og er kun tilgængelige for betroede medarbejdere.

9. Cookies

- 9.1 En cookie er en lille tekstfil, der giver mulighed for at lagre oplysninger eller tilgå allerede lagrede oplysninger på brugerens pc, smartphone, tablet eller lignende, med det formål at indhente data om brugeren.
- 9.2 På pettinaroli.dk anvendes cookies til styring af indholdet i indkøbsvognen og andre funktionaliteter.
- 9.3 På pettinaroli.dk anvendes cookies endvidere til logstatistik. Ved logstatistik forstås, at et statistiksystem opsamler anonyme informationer, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende hjemmesiden har haft, fra hvilken hjemmeside den besøgende kommer fra, hvor de kommer fra (online-annonce-kampagner, banner-annoncer, links mv.), hvor mange sider og hvilke der åbnes på hjemmesiden, samt fra hvilke sider og undersider hjemmesiden forlades etc.
- 9.4 Cookies anvendes kun til det formål at optimere hjemmesiden og dens funktionaliteter og herigennem gøre købeoplevelsen så let og brugervenlig som mulig, samt for at måle effektiviteten af markedsføringstiltag.

10. Klageadgang

- 10.1 Hvis du ønsker at klage over dit køb, kan du rette henvendelse til os på info@pettinaroli.dk eller på tlf.: 63410900.
- 10.2 Hvis det ikke lykkes at finde en løsning kan klage indgives til:
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
E-mail: kfst@ksft.dk

11. Kontakt

- 11.1 Spørgsmål og andre henvendelser kan rettes til:
Pettinaroli A/S
Mandal Allé 21
5500 Middelfart
Danmark
CVR-nr. 58495913
E-mail: info@pettinaroli.dk
Tlf.: 63410900